



« Développer son efficacité managériale »

Parcours concourant au développement des compétences

Action de formation réalisée selon les articles L.6313-1 et 6313-2 du Code du travail

OBJECTIF PROFESSIONNEL VISE

Cette formation propose une méthodologie et des outils pour développer une légitimité naturelle en tant que manager.

A l'issue de cette formation, les stagiaires sauront assumer la posture de pédagogue, coach, animateur et facilitateur en fonction des contextes et situations.

Descriptif des objectifs d'apprentissages opérationnels de la formation (APTITUDES ET COMPETENCES)

- Renforcer le sentiment d'appartenance et de légitimité dans sa fonction
- Faire autorité (être reconnu par ses interlocuteurs) auprès de ses équipes
- Fédérer l'adhésion aux objectifs opérationnels et faire dépasser la mission
- Gérer les situations délicates
- Faire passer des messages difficiles
- Optimiser et renforcer le management participatif et collaboratif
- Comprendre les leviers de motivation Maslow et Herzberg

ACTION DE FORMATION

Action réalisée en présentiel et en intra

Modalité : inscription auprès de Florence Schwarzbard

Durée : 4 jours

Dates : VOIR CONVENTION

Horaires : de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Lieu de formation : A définir

PUBLIC VISÉ

Tout manager en prise de fonction ou opérationnel

ACCESSIBILITE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre organisme peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur cette formation. Aussi si vous rencontrez une quelconque difficulté nous vous remercions de contacter directement Florence Schwarzbard (florence.schwarz@orange.fr)

PRÉ REQUIS

- Le participant est volontaire et il est demandé qu'il soit impliqué dans l'apprentissage des concepts
- Un positionnement individuel des acquis du stagiaire avant formation est réalisé en amont de la formation
- Un entretien avec le dirigeant pour avoir sa vision, son analyse de situation

DELAI D'ACCES A LA FORMATION : 15 jours minimum

MODALITE D'ACCES A LA FORMATION : Contacter Florence Schwarzbard Tél : 06 07 75 44 53 – Email : florence.schwarz@orange.fr

INDICATEURS DE RESULTATS :

En 2025, le taux de satisfaction des stagiaires formés est de 88 %.

CONTENU DE LA FORMATION

Journée 1 : Développer une posture efficiente

- Introduction
 - Faire connaissance
 - Présenter le programme, les valeurs
 - La démarche C3E : de la conformité à l'excellence
- Mieux se connaître en situation de stress
 - Définition
 - Appropriation de l'outil Process communication
 - Mieux communiquer en fonction de ses interlocuteurs
- Le management des jeunes générations Z
 - Ce qu'il faut retenir de leur fonctionnement
- Développer la posture en lien avec la fonction du manager
 - L'interdépendance des 6 paramètres de la posture : attitudes, comportements, valeurs, connaissances, compétences, motivation
 - Méthodologie pour développer la posture conforme aux attendus dans la fonction
- Echanges

Journée 2 : Développer sa capacité de manager pédagogue et coach

- Retour d'expériences et analyse de cas
- Développer sa posture de manager pédagogue, créer un cadre de travail sécurisant
 - S'approprier le référentiel expert/leader/manager/dirigeant
 - Définir sa stratégie et ses tactiques: quelle posture adaptée dans quel contexte ?
 - Mettre en place des référentiels de management
 - Apprendre le vocabulaire du manager en tant que pédagogue
 - Savoir analyser une situation : détecter le problème réel du problème apparent
- Développer sa maturité émotionnelle
 - Comprendre l'origine des conflits et ces différents niveaux d'intensité pour les éviter
 - Connaître les jeux et enjeux d'une relation dysfonctionnelle – le triangle dramatique de Karpman
 - Identifier le profil émotionnel de l'interlocuteur
 - Connaître le cycle émotionnel et le pouvoir de transformer les émotions de façon positive
 - Oser dire "non"
- Développer sa posture de manager coach, créer un climat de confiance
 - Utiliser la pédagogie des 4 modes
 - Maîtriser les outils de l'écoute active : l'art du questionnement et de la reformulation
 - Fixer des objectifs
 - Réguler

Journée 3 : Développer sa capacité de manager animateur et facilitateur

- Retour d'expériences et analyse de cas
- S'approprier le feed back :
 - Positif
 - Emotionnel
 - Passer un message difficile
 - Recadrage
- Les outils d'intelligence collective
 - La météo collective
 - Le tapis rouge
 - Vision/projection
 - Le Codev
 - Le bocal à poissons
 - La méthode du contraire

Deux demi Journées supervision : faciliter l'intégration des apprentissages

- Revoir les éléments qui nécessitent un approfondissement
- Etudes de cas

FORMATRICE

Florence Schwarzbard, consultante formatrice depuis 16 ans auprès des dirigeants et managers
Experte en management - Diplômée d'un DESS GRH, d'un master en PNL, formée Process communication, au co développement, en neuro science, en résilience en environnement professionnel
Gérante d'organisme de formation pour adultes certifié Qualiopi pour ses actions de formation

METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES UTILISES

Chaque participant est identifié en amont de la formation et avant inscription par un test de positionnement et/ou un entretien téléphonique avec la formatrice

- Un entretien amont permet de définir les besoins de la structure
- Des documents visuels sont analysés
- Des observations en groupe sont réalisées avec débriefing de la formatrice
- Des exercices de transposition
- Des jeux de rôles

Un accompagnement constant de la formatrice tout au long de la formation action

MOYENS MATERIELS ET LOGISTIQUES UTILISES EN FORMATION

- Le lieu et la salle de formation sont visités en amont de l'action par la formatrice
- L'animatrice utilise vidéo projection et micro-ordinateur portable pour projection des apports
- Un support de formation est fourni chaque participant
- Deux pauses seront proposées au cours des journées
- Les participants sont invités à venir en formation avec leur matériel de prises de notes et documents de travail

SUIVI ET EVALUATION DE LA FORMATION

- Chaque stagiaire remplit une grille d'auto évaluation des acquis en amont et post formation.
- Un tour de table est effectué en fin de chaque journée avec les participants.
- Des exercices seront réalisés en continu durant la formation et font office d'évaluation des connaissances



- Un questionnaire d'évaluation de la satisfaction à chaud du stage est rédigé en fin de stage
- Un certificat de réalisation est fourni à chaque stagiaire et commanditaire
- Une évaluation à froid est réalisée avec l'employeur 3 à 6 mois après la formation

SANCTION DE LA FORMATION

Un certificat de réalisation sera remis au(x) stagiaires(s) et à l'employeur financeur à l'issue de la formation.

DOCUMENTS CONTRACTUELS FOURNIS

Toutes les actions de formations dispensées par Florence Schwarzbard font l'objet d'une convention de formation car elles sont dispensées à des structures et non à des particuliers.

Tout document contractuel est accompagné de la fiche descriptive de l'action de formation, du règlement intérieur de la formation, et la convention.

ENGAGEMENT QUALITE DE SIXIEME SENS

L'organisme prestataire d'actions de développement des compétences satisfait aux exigences du Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle. L'intervenante est spécialisée en Formation des Adultes.

Sixième Sens fournit son certificat Qualiopi en vigueur qui est téléchargeable sur le site Sixième Sens.

APPLICATION DU RGPD

Les informations fournies et saisies dans les documents contractuels de formation qui sont échangés entre nos deux structures, sont utilisées uniquement dans le cadre de notre relation commerciale. Par votre retour de documents vous acceptez l'utilisation de vos informations exclusivement par Florence Schwarzbard le temps de la formation et de son traitement amont et aval. Vous pouvez à tous moments exercer vos droits en lien avec la réglementation RGPD, en m'adressant un mail individualisé me précisant vos attentes : florence.schwarz@orange.fr

TARIF DE LA FORMATION ACTION

A partir de 1200 euros jour (TVA non applicable *selon l'article 261-4-4 du CGI*) - étude personnalisée en fonction du nombre de participant, du niveau de contextualisation, et des modalités d'adaptation. Contactez moi pour une proposition commerciale sous 48H00. Le tarif inclus la préparation, la formation, l'ingénierie administrative et l'entretien de synthèse orale avec la responsable de formation. La location de salle est à la charge de l'entreprise commanditaire.

Indemnités kilométriques facturées à 0,63 € du km